



## Smart Residence Aviano Srls

Via Stretta, 9 – 33081 Aviano PN

P.Iva e C.F. 01947730931

SRA info\_form sito\_rev 1.0

### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE ALLA COMPILAZIONE DEI FORM

La presente informativa integra la policy di navigazione del sito web, allo scopo di illustrare come il Titolare tratterà nello specifico i dati inseriti nel presente form: si invita pertanto a prendere visione dell'informativa relativa alla navigazione [<https://www.smartresidenceaviano.it/privacy-policy/>].

#### Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Smart Residence Aviano Srls, di seguito anche o "Titolare", con sede legale in Via Stretta, 9 – 33081 – Aviano (PN), e contattabile all'indirizzo e-mail [smart.aviano@gmail.com](mailto:smart.aviano@gmail.com)

#### Categorie di dati e loro fonte

Il Titolare tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto), particolare (es. dati relativi alla salute): queste informazioni possono essere raccolte presso il soggetto a cui si riferiscono e/o presso soggetti terzi (es. società del medesimo gruppo imprenditoriale, società che forniscono strumenti di booking/prenotazione online).

#### Finalità e basi giuridiche

- A. Gestione della candidatura:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla verifica dei profili di interesse.
- B. Gestione delle richieste di informazioni:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni e/o di preventivi.
- C. Gestione delle prenotazioni e dell'acquisto:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto precontrattuale o contrattuale nelle varie fasi (es. gestione delle attività di supporto al cliente e adempimento di obblighi normativi che gravano sul Titolare).
- D. Gestione della live-Chat:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni o per fornire l'assistenza ai clienti.
- E. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

| Finalità | Base giuridica (dati comuni)                                                                                         | Base giuridica (dati particolari)                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| A.       | Esecuzione di misure precontrattuali.                                                                                | Assolvimento di obbligo in materia di diritto del lavoro. |
| B.       | Esecuzione di misure precontrattuali;<br>Legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste pervenute. | /                                                         |
| C.       | Esecuzione del contratto;<br>Adempimento di obblighi legali.                                                         | /                                                         |
| D.       | Esecuzione di misure precontrattuali;<br>Legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste pervenute. | /                                                         |
| E.       | Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.                                    | Accertare, esercitare o difendere un diritto.             |

#### Periodo di conservazione

| Finalità | Tempo di conservazione                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.       | 24 mesi dalla raccolta.                                                                    |
| B.       | Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni. |
| C.       | 10 anni dalla cessazione del contratto.                                                    |
| D.       | 24 mesi dall'ultima interazione con la LiveChat (es. avvio di nuova richiesta)             |
| E.       | 10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.                                   |

#### Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

| Finalità | Natura     | Conseguenze                                                                                                     |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.       | Necessario | Impossibilità per l'interessato di presentare la propria candidatura e per il Titolare di gestire la selezione. |
| B.       | Necessario | Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.                                                            |
| C.       | Necessario | Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto commerciale.                                                  |
| D.       | Necessario | Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.                                                            |
| E.       | Necessario | Impossibilità di gestire il contenzioso.                                                                        |



## Smart Residence Aviano Srls

Via Stretta, 9 – 33081 Aviano PN

P.Iva e C.F. 01947730931

SRA info\_form sito\_rev 1.0

### Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

| Finalità | Categorie di destinatari esterni                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.       | Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, medico del lavoro, consulente del lavoro, agenzia di selezione del personale, agenzie del lavoro.                                                                                                         |
| B.       | Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, consulenti commerciali.                                                                                                                                                                           |
| C.       | Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di assicurazione o cessione del credito, agenti, istituti di credito, consulenti esterni, soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, partner commerciali (clienti/fornitori). |
| D.       | Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, consulenti commerciali.                                                                                                                                                                           |
| E.       | Studi legali; società di recupero o cessione del credito; Autorità giudiziaria.                                                                                                                                                                                    |

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

### Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare non effettua trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo nel caso tuttavia ciò si rendesse necessario al fine del raggiungimento delle finalità sopra descritte o in seguito all'utilizzo, da parte del Titolare per raggiungere le finalità descritte, di appositi strumenti forniti da terzi che comportano un trasferimento al di fuori dello SEE, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 ss. del GDPR.

### Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

**Accesso:** è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

**Rettifica:** è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

**Cancellazione:** è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

**Limitazione:** è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

**Opposizione:** è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

**Portabilità:** è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

**Revoca del consenso:** è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

| Finalità | Diritto esercitabile |           |               |             |             |             |                 |
|----------|----------------------|-----------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
|          | Accesso              | Rettifica | Cancellazione | Limitazione | Opposizione | Portabilità | Revoca consenso |
| A.       | X                    | X         | X             | X           |             |             |                 |
| B.       | X                    | X         | X             | X           | X           |             |                 |
| C.       | X                    | X         | X             | X           |             | X           |                 |
| D.       | X                    | X         | X             | X           | X           |             |                 |
| E.       | X                    | X         | X             | X           | X           |             |                 |

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: smart.aviano@gmail.com. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).